

2026年9月10日
株式会社ウィルオブ・パートナー

『Refcome Teams』とバックオフィスシステム「SmartHR」が連携開始

～従業員情報を自動連携し、リファラル採用の導入・運用効率化と活性化・仕組み化を実現～

リファラル採用の総合支援サービス「Refcome（リフカム）」を提供する株式会社ウィルオブ・パートナー（本社：東京都新宿区、代表取締役社長：清水 巧）は、当社が提供するリファラル採用を活性化させるクラウド型プラットフォーム『Refcome Teams（リフカム チームズ）』と、株式会社SmartHR（本社：東京都港区、代表取締役CEO：芹澤 雅人）が提供する人と組織のためのバックオフィスシステム「SmartHR」との連携を開始しました。

本連携により、「SmartHR」に登録されている社員情報（部署・役職・職種）が『Refcome Teams』へ自動で連携されます。これにより、『Refcome Teams』側で社員情報を手作業で登録・更新する手間を削減し、人事・採用担当者の業務負担を軽減します。また、「SmartHR」をご契約中の企業は、社員情報の連携が自動で完了するため、連携後、スムーズにリファラル採用の運用を開始できる環境を整えます。



「SmartHR」×『Refcome Teams』の連携背景

近年、採用市場における競争の激化や人材要件の高度化を背景に、企業には求人媒体や人材紹介だけでなく、さまざまな採用チャネルを活用して候補者との接点を広げることが求められています。

こうした中、社員自身のつながりを活かして候補者との接点をつくるリファラル採用は、企業の採用チャネルの一つとして活用が広がっています。

一方、リファラル採用は社員一人ひとりが起点となる採用手法であるため、運用にあたっては全社員の情報をサービス上に登録・管理する必要があります。従業員数が多い企業ほどその負担は大きく、入社や異動、昇進などにもなう情報の更新も継続的に発生します。そのため、リファラル採用を始めるまでに時間を要することや、運用開始後に社員情報が最新に保たれにくくなるのが課題でした。

そこで当社は、『Refcome Teams』と「SmartHR」を連携し、「SmartHR」に登録された社員情報を『Refcome Teams』へ自動で連携できる環境を構築しました。社員情報の登録・更新にかかる人事・採用担当者の負担を軽減し、企業がよりスムーズにリファラル採用を導入・運用できる環境の実現を目指します。

実現できること

本連携によって実現できることは、主に以下の3点です。

1. 手作業ゼロで常に最新の組織情報を維持

「SmartHR」の部署・役職・職種データが自動反映されるため、手動での登録や組織変更時の更新作業が不要になります。

2. 導入から運用開始までのリードタイムを大幅短縮

データ連携により即座に運用環境が整うため、リファラル採用の立ち上げスピードが飛躍的に向上します。

3. 最新の組織構造に基づいた効果的なリファラル推進

正確な社内情報をもとに部署・拠点ごとの紹介活動を可視化し、現場と人事が一体となった採用活動を展開できます。

Refcome Teams について

『Refcome Teams』は、リファラル採用（社員紹介による採用）を活性化するためのクラウド型プラットフォームです。紹介を受け付けるためのツールにとどまらず、社内におけるリファラル採用の認知を高め、社員が候補者を紹介しやすい仕組みづくりを支援するとともに、リファラル採用の課題を解決し、企業の採用文化として定着させることに特化しています。現在、約1,000社を超える企業に導入されています。サービスサイトURL：<https://refcome.team/>

■ 『Refcome Teams』の特長

① 社員が負担なく使えるシンプルな設計

スマートフォンやパソコンから数クリックで紹介を完了できるため複雑な操作を必要とせず、社員が日常業務の合間でも利用しやすく、現場社員への浸透を図りやすい設計となっています。

② URL共有によるスムーズな紹介導線

専用アプリのインストールを必要とせず、URLを共有するだけで候補者に求人情報を案内できるため、SNSでのシェアやカジュアルな紹介を促進します。

③ 選考状況の可視化による一体的な採用運用

紹介した社員、人事、面談担当者が共通の画面でコメントや選考状況を共有できるため、現場と人事が連携した一体的な選考プロセスを実現します。

【本件に関するお問い合わせ・導入のご相談】

SmartHRご利用企業様・Refcome Teams導入検討企業様向け窓口

以下フォームよりお気軽にお問い合わせください。

<https://na2.hubs.ly/H04rIZIO>

【報道関係者・メディア掲載に関するお問合せ先】広報担当：渥美（あつみ） <https://willof-work.co.jp/>

株式会社ウィルオブ・ワーク
(当社親会社)

〒162-0022 東京都新宿区新宿三丁目1番24号 京王新宿三丁目ビル3階
TEL: 090-8216-4492 MAIL: pr@willof.co.jp

■ 「開示情報やニュースリリース」の最新情報 ■

当社グループのニュースリリースや開示情報等最新情報は、URL または QR コードからご覧いただけます。

ウィルグループ（親会社）「IR ページ」URL：<https://willgroup.co.jp/ir/>

